

I hoteli imaju svoj IQ



Zvuče li vam ove pritužbe gosta boznato? "No-sim toliko stvari na rukama da ne mogu upaliti svjetlo prilikom ulaska u sobu!", "Soba mi je hladna!" ili možda "Soba mi je prežagrijana!" Što ako gost u zurbi ostavi svjetlo u kupadnici upaljeno i nema ga cijeli dan? Ili je ostavio otvoren prozor, bas prije pljuskā? Takve situacije stvar su prošlosti, jer su brigu o njima preuzeli inteligentni hotelski sustavi.

Inteligentni sustavi sve su prisutniji u modernoj gradnji svih vrsta, a njihova je primjena sve učestalija i kod ugostiteljskih objekata. KNX/EIB europski je, tehnički naziv standarda inteligentnog upravljanja u objektima i danas svoju primjenu ima u svim vrstama objekata: od stanova, obiteljskih kuća, poslovnih prostora, industrijskih objekata, pa tako i u ugostiteljstvu i hotelijerstvu.

KNX sustavi svoj temelj grade na tri cjeline: prva i najznačajnija je energetska učinkovitost, zatim sigurnost i na posljetku udobnost i kontrola. Na taj način, implementacijom KNX sustava, hoteli i restorani ostvaruju uštedu od čak 30% potrošnje svih energenata. Inteligentna rješenja (GIRA FacilityServer) namještenicima hotela omogućuje potpunu kontrolu i nadzor svih soba, prezentacijskih dvorana, zajedničkih prostorija, postrojenja i svih drugih hotelskih prostorija. Centralna kontrola inteligentnog objekta omogućuje direktan pristup svim prostorijama, te upravljanje svim izvorima u njima. Unaprijed definiranim parametrima objekt samostalno brine o svojem radu, te vodi statistiku i nadzor svih energetskih postrojenja.

Energetska učinkovitost

Tako na primjer prilikom prijave gosta na recepciji hotela, GIRA server postavlja parametre sobe prema unaprijed definiranim elementima: postavlja temperaturu sobe na 24°C, uključuje svjetlo u hodniku, uključuje glazba za dobrodošlicu u sobu. Izlaskom iz sobe gost nema opterećenja, svjetlo može ostati upaljeno, prozor otvoren, a grijanje pojačano na maksimum; server će putem senzora prisutnosti definirati odsutnost gosta i ugasiti svjetla, radio, televizor, promijeniti postavku grijanja na temperatu-



ru od 20°C, te obavijestiti operatera o statusu otvorenog prozora. Ponovnim ulaskom gosta u sobu temperatura se postavlja na 24°C, te su sve ostale funkcije u sobi spremne za korištenje, uz mogućnost programiranja sustava da sve uređaje ponovno aktivira (radio, televizor...). Odlaskom na spavanje gost pritiskom samo jedne tipke gasi svu rasvjetu u sobi, te automatski postavlja noćnu temperaturu prostorije.

Sigurnost - i za goste i za osoblje

Element sigurnosti u svim hotelskim prostorijama iznimno je važan čimbenik za ugodniji rad osoblja i boravak gostiju. U slučaju bilo kakve nezgode (požar, poplava, potres...) server štiti objekt na način da samostalno intervenira zatvaranjem vode, struje ili plina, blokira dizala, ventilira prostor prema zonama, ili blokira dolazak zraka u prostorije zahvaćene požarom. Putem alarma, trenutno obavještava o nezgodi, upućuje poziv prema službi sigurnosti, alarmnim porukama kontaktira odgovorne osobe, te ih informira o obavljenim radnjama. Kroz audio sustav instaliran u sobama, alarmira i obavještava goste o evakuaciji hotela, te ih osvjetljenim prolazima vodi prema izlazima u slučaju opasnosti.

Udobnost i kontrola

Tijekom cjelodnevnog rada hoteli i restorani prolaze kroz čestu izmjenu gostiju, razne vremenske uvjete, različita događanja. Prema unaprijed definiranom planu rada i izmjenama, tzv. 'scena' objekt samostalno mijenja atmosferu u prostorijama izmjenjujući vrstu rasvjete, koristeći rolete, žaluzine, izmjenjujući glazbenu podlogu, bazensku tehniku, klimatiziranje restorana itd., a svime time uvelike se štedi i čuva okoliš. ●●●

Renato Krikić

predsjednik Uprave KR-electronic